บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โทร. ๐๗๗-๘๗๒๑๗๖

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๑๔๓ **วันที่** ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าเป็นการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผู้ประกอบการในตลาดไม่ขายสินค้าตามสัญญาเช่าแผง และดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรอนุมัติ

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

อนุมัติ

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-